



## **1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Учебная дисциплина «Конфликтология и медиация» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 № 122 (ФГОС ВО 3++).

Целью преподавания дисциплины «Конфликтология и медиация» является: формирование готовности студентов к использованию знаний о закономерностях возникновения, развития, разрешения и профилактики конфликтов в процессе педагогической деятельности в области общего образования, профессионального образования, дополнительного образования и профессионального обучения, в том числе в процессе педагогической деятельности по проектированию и реализации основных общеобразовательных программ, а также развитие таких личностных качеств студентов, как способность к рефлексии, самопознанию и самовоспитанию, создать условия направленные на развитие личности для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства; сформировать у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа РФ, природе и окружающей среде.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. №544н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный №30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. №1115н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2015 г., регистрационный № 36091) и от 5 августа 2016 г. №422н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2016 г., регистрационный № 43326), выполнению обобщенной трудовой функции «Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования» (код А), выполнению трудовой функции «Развивающая деятельность» (код А/03.6).

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП**

Учебная дисциплина Конфликтология и медиация относится к обязательной части учебного плана и изучается на 3 курсе.

### **2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Учебная дисциплина «Конфликтология и медиация» относится к обязательной части дисциплин учебного плана, изучается по очной форме обучения в в ходе 1 и 2 сессии 3 курса. Изучению данной учебной дисциплины предшествует освоение следующих учебных дисциплин: «Командообразование и методы групповой работы», «Психолого-педагогическая диагностика», «Основы управления» «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса». Параллельно с «Конфликтологией и медиацией» студенты изучают такие дисциплины, как: «Психология лидерства», «Психология общения и взаимодействия», «Психология отклоняющегося поведения», «Психолого-педагогическая профилактика аддиктивного и девиантного поведения».

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «Конфликтология и медиация» являются базой для изучения таких учебных дисциплин, как: «Педагогическая психология», «Методы активного социально-психологического обучения», «Социальная психология».

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением интерактивных лекций с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

- *Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3)*

#### Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения
Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. УК-3	<b><u>Знать:</u></b>	
	- сущность понятия «конфликта», его функции и виды	УК-3-31
	- причины конфликтов в образовательной организации	УК-3-32
	- психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3-33
	- психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3-34
	- психологические условия проведения переговоров в образовательной организации	УК-3-35
	- психологические условия проведения медиации в образовательной организации	УК-3-36
	<b><u>Уметь</u></b>	
	- охарактеризовать различные функции и виды конфликтов в образовательной организации	УК-3-У1
	- определить причины конфликтов в образовательной организации	УК-3-У2
	- определить психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3-У3
	- определить психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3-У4
	- определить способы проведения переговоров в образовательной организации	УК-3-У5
	- определить способы проведения медиации в образовательной организации	УК-3-У6
	<b><u>Владеть</u></b>	
	- критериями классификации функций и видов конфликтов в образовательной организации	УК-3-В1
	- способами определения причин конфликтов в образовательной организации в образовательной организации	УК-3-В2
- способами предупреждения конфликтных ситуаций и	УК-3-В3	

	конфликтов в образовательной организации	
	- способами разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3-В4
	- способами проведения переговоров в образовательной организации	УК-3-В5
	- способами проведения медиации в образовательной организации	УК-3-В6

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часа).

№	Форма обучения	Семестр/ сессия, курс	Общая трудоемкость		в том числе контактная работа с преподавателем					СР	Контроль
			в з.е.	в часах	Всего	Л	Сем	КоР	зачет		
1	Заочная	1 сессия, 3 курс	1	36	4	4				32	
		2 сессия, 3 курс	2	72	10	4	4	1,7	0,3	58,3	3,7
		Итого	3	108	14	8	4	1,7	0,3	90,3	3,7

#### Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий заочная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					СР	Контроль	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	зачет			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Конфликтология как наука и ее значение для педагогической деятельности. Виды конфликтов и методы их исследования в психолого-педагогической деятельности	18	2	2				16		УК-3-31; УК-3-У1; УК-3-В1
2.	Причины возникновения и динамика развития конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Стратегии поведения оппонентов в конфликте и методы их исследования в психолого-педагогической деятельности	18	2	2				16		УК-3-32, УК-3-У2, УК-3-В2
<i>Итого за 1 сессию 3-го курса</i>		<i>36</i>	<i>4</i>	<i>4</i>				<i>32</i>		
3	Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности	11						11		УК-3-33, УК-3-У3, УК-3-В3
4	Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности	19	8	4	4			11		УК-3-34, УК-3-У4, УК-3-В4
5	Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности	12						12		УК-3-35, УК-3-У5, УК-3-В5

6	Переговоры как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности	12						12		УК-3-36, УК-3-У6, УК-3-В6
7	Управление конфликтными ситуациями и конфликтами как функция менеджмента в педагогической деятельности	12,3						12,3		УК-3-33, УК-3-35, УК-3-У3, УК-3-У5, УК-3-В3, УК-3-В5
<i>Промежуточная аттестация (зачет)</i>		5,7	2			1,7	0,3		3,7	
<i>Итого за 2 сессию 3-го курса</i>		72	10	4	4	1,7	0,3	58,3	3,7	
<i>ИТОГО</i>		108	14	8	4	1,7	0,3	90,3	3,7	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

**Тема 1. Конфликтология как наука и ее значение для педагогической деятельности. Виды конфликтов и методы их исследования в психолого-педагогической деятельности.**

Понятие, объект и предмет конфликтологии. Значение конфликтологии для психолого-педагогической деятельности. Конфликт как форма взаимодействия субъектов социальных отношений в психолого-педагогической деятельности. Нанесение ущерба оппоненту как существенная характеристика конфликта. Отличие понятий «конфликт» и «конфликтная ситуация». Функции конфликтов в психолого-педагогической деятельности: позитивные и негативные. Виды конфликтов в психолого-педагогической деятельности: по субъектам взаимодействия; по сферам возникновения; по длительности протекания; по открытости для окружающих; по наличию и виду подчиненности; по ситуации возникновения и протекания. Методы исследования конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

**Литература: основная 1-2; дополнительная 3-6.**

**Тема 2. Причины возникновения и динамика развития конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Стратегии поведения оппонентов в конфликте и методы их исследования в психолого-педагогической деятельности.**

Причины возникновения конфликтов в психолого-педагогической деятельности: макросоциальные; мезосоциальные; организационные; микросоциальные; деятельностные; межличностные; ситуационные. Перцептивные, коммуникативные, интерактивные причины возникновения конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Динамика развития конфликтов в психолого-педагогической деятельности: несоответствие; противоречие; проблема; конфликтная ситуация; инцидент; конфликтное взаимодействие; послеконфликтное развитие событий: победа одной из сторон; превращение конфликта в перманентный: затухание конфликта; саморазрешение конфликта; разрешение конфликта третьей стороной. Особенности возникновения и развития межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Стратегии поведения оппонентов в конфликте и методы их исследования в психолого-педагогической деятельности.

**Литература: основная 1-2; дополнительная 3-6.**

**Тема 3. Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.**

Принципы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-

педагогической деятельности. Формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Позиции третьей стороны при разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Преодоление негативных последствий конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов между психологом-педагогом и ребенком.

**Литература: основная 1-2; дополнительная 3-6.**

**Тема 4. Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.**

Сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Отличия медиации от других форм разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности. Принципы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности: открытие медиативной сессии (вступительное слово медиатора); презентация сторон конфликта; дискуссия по выработке тем для обсуждения; индивидуальные встречи с каждой из сторон (кокусы); дискуссия по выработке вариантов соглашения (переговоры в узком смысле); подготовка проекта соглашения; завершение медиативной сессии (заключительное слово медиатора). Типичные ошибки медиатора на различных этапах медиации в психолого-педагогической деятельности.

**Литература: основная 1-2; дополнительная 3-6.**

**Тема 5. Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.**

Прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Условия и способы предупреждения вертикальных конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Условия и способы предупреждения горизонтальных конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Условия и способы предупреждения латентных конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Условия и способы предупреждения межгрупповых конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов между педагогом и ребенком. Переговоры как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности: стили и приемы. Командообразование как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

**Литература: основная 1-2; дополнительная 3-6.**

**Тема 6. Переговоры как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.**

Сущность понятия «переговоры» и их функции в психолого-педагогической деятельности. Основные стили переговоров в психолого-педагогической деятельности. Сотруднический стиль переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Мягкий стиль переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Торговый стиль переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Жесткий стиль переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Способы противодействия приемам жесткого стиля переговоров и его приемы в психолого-педагогической деятельности. Манипулятивные приемы, используемые во время переговоров и его приемы в психолого-педагогической

деятельности. Способы противодействия манипулятивным приемам во время переговоров и его приемы психолого-педагогической деятельности. Влияние на переговоры в психолого-педагогической деятельности перцептивных феноменов общения. Влияние на переговоры в психолого-педагогической деятельности коммуникативных феноменов общения. Влияние на переговоры в психолого-педагогической деятельности интерактивных феноменов общения.

**Литература: основная 1-2; дополнительная 3-6.**

**Тема 7. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами как функция менеджмента в педагогической деятельности.**

Понятие «управления конфликтными ситуациями и конфликтами». Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе целеполагания в психолого-педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе организации совместной деятельности в психолого-педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе планирования в психолого-педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе мотивирования в психолого-педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе осуществления контроля в психолого-педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе командообразования в психолого-педагогической деятельности.

**Литература: основная 1-2; дополнительная 3-6.**

#### **Планы семинарских, практических, лабораторных занятий**

**ТЕМА 4. Семинарское занятие. Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.**

Продолжительность занятия – 2 часа.

Основные вопросы:

1. Раскрыть сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
2. Раскрыть принципы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
3. Охарактеризовать этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
4. Охарактеризовать психологические условия разработки и принятия сторонами медиативного соглашения в психолого-педагогической деятельности.

Задания для отработки умений и навыков:

1. Продемонстрировать на примере отличия медиации от и других форм разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности.
2. Продемонстрировать на примере отличия в принципах проведения медиации и других форм разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности.
3. Продемонстрировать на примере отличия принципов от правил проведения медиации в психолого-педагогической деятельности.
4. Продемонстрировать на примере отличия в позициях третьей стороны при проведении медиации и других форм разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности.
5. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора на этапе презентации сторон в психолого-педагогической деятельности.
6. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора этапе дискуссии по выработке тем для обсуждения в психолого-педагогической деятельности.
7. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора при проведении кокуса в психолого-педагогической деятельности.

8. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора на этапе дискуссии по вариантам соглашения в психолого-педагогической деятельности.

9. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора на этапе подготовки проекта соглашения в психолого-педагогической деятельности.

10. Разработать вариант медиативного соглашения для конкретного примера, имеющего отношение к психолого-педагогической деятельности.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **6.1 Задания, направленные на формирование знаний**

#### *6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения*

Вертикальный конфликт – конфликт, в который вовлечены сотрудники, находящиеся в подчиненном положении.

Горизонтальный конфликт – конфликт, в который вовлечены сотрудники, не состоящие в подчинении друг у друга.

Затухание конфликта – процесс спада конфликта, затухания борьбы и постепенной нормализации взаимоотношений участников конфликта без разрешения конфликта.

Избегание конфликта – уклонение, стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее.

Индекс конфликтности – показатель частоты возникновения конфликтов в коллективе.

Инцидент – начало конфликта в форме столкновения оппонентов и нанесения ими ущерба друг другу.

Источники конфликтов – несоответствия, противоречия, проблемы возникающие между людьми, группами, организациями, государствами.

Компромисс в конфликте – урегулирование разногласий путем взаимных уступок.

Конкуренция в конфликте – соперничество, открытая борьба за свои интересы, упорное противоборство и отстаивание своей позиции.

Конфликт (в узком смысле) – форма взаимодействия субъектов, при которой они стремятся достичь своих целей путем нанесения ущерба оппоненту, и воспринимают друг друга как нарушителей тех или иных норм.

Конфликт (в широком смысле) – противоречие, проявляющееся на уровне живого и неживого мира, являющееся источником развития и объектом анализа в гуманитарных и естественных науках.

Конфликтная ситуация – ситуация, предшествующая конфликту и проявляющаяся в том, что одной из сторон уже нанесен ущерб, но она не приступила еще к ответным действиям или уклоняется от них.

Конфликтный человек – человек, который чаще других создает и вовлекает других в конфликтные ситуации и конфликты.

Конфликтология – наука о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного предупреждения и разрешения.

Командообразование – процесс формирования такой формы отношений в коллективе, которая способствует повышению эффективности его совместной деятельности и сплоченности.

Латентный конфликт – это конфликт, о котором знают только первичные оппоненты и его наличие скрывается сторонами от окружающих.

Макросоциальные причины конфликта – это факторы мирового или государственного уровня, способствующие возникновению конфликта.

Массовый протест – активная форма конфликтного поведения, которая проявляется



в виде организованного и стихийного, прямого или косвенного выступления, принимая характер насилия или системы не насильственных действий.

Методика Томаса – методика, позволяющая определить стратегии поведения оппонентов в конфликте.

Метод разрешения конфликта – совокупность принципов, алгоритмов и приемов устранения причин, возникших противоречий и проблем между оппонентами. Медиация – форма внесудебного урегулирования споров и конфликтов равноправных сторон с помощью посредника.

Микросоциальные причины конфликта – это факторы внутригруппового уровня, способствующие возникновению конфликта.

Мотив избегания неудачи – стойкая тенденция человека делать все от себя зависящее не для того, чтобы в каком-то деле добиться значительного успеха, а для того, чтобы выполнить его просто не хуже большинства других.

Национально-этнический конфликт – конфликт на основе борьбы за права и интересы наций и этнических групп.

Переговоры – форма урегулирования споров и конфликтов, путем обсуждения возможных способов преодоления возникших противоречий и проблем.

Предмет конфликта – материальная, социальная или духовная ценность, которой стремятся овладеть оппоненты.

Оппоненты – субъекты конфликта, стремящиеся достичь своей цели путем нанесения ущерба оппоненту.

Политический конфликт – конфликт по поводу распределения власти, доминирования, влияния, авторитета.

Политическое маневрирование – спектр мероприятий, призванный обеспечить преобразование разнонаправленных интересов в устойчивый политический альянс, способствующий функционированию существующей политической власти.

Предконфликтная стадия – стадия развития конфликта от возникновения несоответствия чего-то чему-то до возникновения конфликтной ситуации. Приспособление – уступчивость, изменение своей позиции, перестройка поведения, сглаживание противоречий в ущерб своим интересам. Проблема – сложный вопрос, задача, требующие разрешения, исследования.

Разрешение конфликта – процесс устранения причины конфликта с соблюдением существующих правовых и нравственных норм.

Сильный оппонент – оппонент, который имеет более высокий уровень знаний, умений, способностей и личностных качеств в сравнении с другими участниками конфликтной ситуации.

Ситуация конфликта – это совокупность субъектов, объектов и обстоятельств, характеризующих конкретный конфликт. В отличие от конфликтной ситуации в ситуации конфликта оппоненты уже наносят ущерб друг другу.

Сотрудничество – совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы оппонентов. Стадия непосредственного конфликта – стадия развития конфликта, начинающаяся инцидентом и переходящая в конфликтное взаимодействие оппонентов.

Стадия разрешения конфликта – стадия, возникающая после конфликтного взаимодействия и проявляющаяся либо в форме саморазрешения конфликта сторонами, либо в разрешении конфликта третьей стороной.

Сфера возникновения конфликта – сфера социальных отношений, в рамках которых возник конфликт.

Управление конфликтом – целенаправленное воздействие на оппонентов третьей стороной, с целью минимизации наносимого их действиями ущерба друг другу, другим людям, совместной деятельности, организации, обществу, другим государствам и человечеству.

Усиление конфликта – процесс подъема конфликта, обострения противоречий и

борьбы его участников.

Этические ценности – нравственные ценности, которыми руководствуется человек в организации собственного поведения, в том числе в ситуации конфликта.

**6.1.2. Задания для приобретения новых знаний, углубления и закрепления ранее приобретенных знаний**

№	Задание	Код результата обучения
1	Раскрыть сущность понятия «конфликта», его функции	УК-3-31
2	Подготовить презентацию по одному из видов конфликтов	УК-3-31
3	Раскрыть причины конфликтов в образовательной организации	УК-3-32
4	Перечислить причины конфликтов на разных уровнях	УК-3-32
5	Раскрыть суть конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3-33
6	Раскрыть психологические условия предупреждения конфликтов в образовательной организации	УК-3-33
7	Раскрыть суть разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3-34
8	Раскрыть психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3-34
9	Раскрыть сущность проведения переговоров в образовательной организации	УК-3-35
10	Раскрыть психологические условия проведения переговоров в образовательной организации	УК-3-35
11	Раскрыть сущность проведения медиации в образовательной организации	УК-3-36
12	Раскрыть психологические условия проведения медиации в образовательной организации	УК-3-36

**6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений**

№	Задание	Код результата обучения
13	Дать сравнительную характеристику видов конфликтов в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-У1
14	Дать сравнительную характеристику методов исследования конфликтов в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-У1
15	Дать сравнительную характеристику причин возникновения конфликтов в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-У2
16	Дать сравнительную характеристику стратегий поведения оппонентов в конфликте в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-У2
17	Охарактеризовать принципы и формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-У3
18	Охарактеризовать алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-У3
19	Охарактеризовать особенности различных этапов медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-У4
20	Охарактеризовать ошибки медиатора на различных этапах медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-У4
21	Дать сравнительную характеристику методов прогнозирования конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-У5
22	Дать сравнительную характеристику способов предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-У5
23	Дать сравнительную характеристику целям различных стилей переговоров как способа предупреждения и разрешения конфликтов в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-У6
24	Дать сравнительную характеристику приемам различных стилей переговоров как способа предупреждения и разрешения конфликтов в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-У6

**6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений**

№	Задание	Код
---	---------	-----

		<b>результата обучения</b>
25	Продemonстрировать критерии определения различных видов конфликтов в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-В1
26	Продemonстрировать методы исследования конфликтов в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-В1
27	Продemonстрировать способы определения причин возникновения различных видов конфликтов в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-В2
28	Продemonстрировать методы определения стратегий поведения оппонентов в конфликте в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-В2
29	Продemonстрировать формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-В3
30	Продemonстрировать алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-В3
31	Продemonстрировать действия медиатора на различных этапах медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-В4
32	Продemonстрировать ошибки медиатора на различных этапах медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-В4
33	Продemonстрировать методы прогнозирования конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-В5
34	Продemonстрировать способы предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-В5
35	Продemonстрировать приемы различных стилей переговоров как способа предупреждения конфликтов в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-В6
36	Продemonстрировать способы противодействия приемам жесткого стиля переговоров в психолого-педагогической деятельности.	УК-3-В6

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **7.1. Средства оценивания текущего контроля**

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы.

### **7.2. ФОС для текущего контроля**

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1.	УК-3-31	Задания для самостоятельной работы 1,2 Письменный опрос на занятиях по темам 1 на знание категорий учебной дисциплины.
2.	УК-3-31	Задания для обсуждения в ходе семинарского занятия № 1.
3.	УК-3-32	Задания для самостоятельной работы 3,4 Письменный опрос на занятиях по теме 2 на знание категорий учебной дисциплины.
4.	УК-3-32	Задания для обсуждения в ходе семинарского занятия № 2
5.	УК-3-33	Задания для самостоятельной работы 5,6 Письменный опрос на занятиях по теме 3 на знание категорий учебной дисциплины.
6.	УК-3-33	Задания для обсуждения в ходе семинарского занятия № 3.
7.	УК-3-34	Задания для самостоятельной работы 7,8 Письменный опрос на занятиях по теме 4 на знание категорий учебной дисциплины.
8.	УК-3-34	Задания для обсуждения в ходе семинарского занятия № 4.
9.	УК-3-35	Задания для самостоятельной работы 9,10 Письменный опрос на занятиях по теме 5 на знание категорий учебной дисциплины.
10.	УК-3-35	Задания для обсуждения в ходе семинарского занятия № 5.
11.	УК-3-36	Задания для самостоятельной работы 11,12 Письменный опрос на занятиях по теме 6 на знание категорий учебной дисциплины.
12.	УК-3-36	Задания для обсуждения в ходе семинарского занятия № 6.

13.	УК-3-У1	Задания для самостоятельной работы 13,14.
14.	УК-3-У1	Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 1
15.	УК-3-У2	Задания для самостоятельной работы 15,16
16.	УК-3-У2	Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 2
17.	УК-3-У3	Задания для самостоятельной работы 17,18
18.	УК-3-У3	Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 3
19.	УК-3-У4	Задания для самостоятельной работы 19,20
20.	УК-3-У4	Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 4
21.	УК-3-У5	Задания для самостоятельной работы 21,22
22.	УК-3-У5	Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 5
23.	УК-3-У6	Задания для самостоятельной работы 23,24
24.	УК-3-У6	Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 6
25.	УК-3-В1	Задания для самостоятельной работы 25,26
26.	УК-3-В1	Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 1
27.	УК-3-В2	Задания для самостоятельной работы 27,28
28.	УК-3-В2	Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 2
29.	УК-3-В3	Задания для самостоятельной работы 29,30
30.	УК-3-В3	Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 3
31.	УК-3-В4	Задания для самостоятельной работы 31,32
32.	УК-3-В4	Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 4
33.	УК-3-В5	Задания для самостоятельной работы 33,34
34.	УК-3-В5	Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 5
35.	УК-3-В6	Задания для самостоятельной работы 35,36
36.	УК-3-В6	Задания для отработки в ходе семинарского занятия № 6

### 7.3 ФОС для промежуточной аттестации

#### 7.3.1. Задания для оценки знаний

№	ФОС для промежуточной аттестации	Код результата обучения
1.	Вопросы к зачету 1-9	УК-3-31
2.	Вопросы к зачету 10-20	УК-3- 32
3.	Вопросы к зачету 21-34	УК-3-33
4.	Вопросы к зачету 35-48	УК-3-34
5.	Вопросы к зачету 49-53	УК-3-35
6.	Вопросы к зачету 54-60	УК-3-36

#### *Примерный перечень вопросов студентам для подготовки к зачету по учебной дисциплине*

1. Раскрыть понятие конфликта и его функции в психолого-педагогической деятельности.

2. Охарактеризовать основные виды конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

3. Охарактеризовать методы исследования конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

4. Охарактеризовать конфликт между большими социальными группами, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на психолого-педагогическую деятельность.

5. Охарактеризовать конфликт между средними социальными группами, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на психолого-педагогическую деятельность.

6. Охарактеризовать конфликт между малыми социальными группами, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на психолого-педагогическую деятельность.

7. Охарактеризовать внутригрупповой конфликт, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на психолого-педагогическую деятельность.

8. Охарактеризовать межличностный конфликт, определить его функции и методы

исследования, объяснить его влияние на психолого-педагогическую деятельность.

9. Охарактеризовать латентный конфликт, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на психолого-педагогическую деятельность.

10. Раскрыть причины возникновения конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

11. Раскрыть динамику развития конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

12. Охарактеризовать стратегии поведения оппонентов в конфликте в психолого-педагогической деятельности.

13. Описать стратегию соперничества в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

14. Описать стратегию сотрудничества в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

15. Описать стратегию компромисса в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

16. Описать стратегию избегания в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

17. Описать стратегию «ни себе, ни людям» в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

18. Описать стратегию «конфликт как средство достижения чего-либо» в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

19. Описать стратегию «нулевой вариант» в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

20. Охарактеризовать методы исследования стратегий поведения оппонентов в конфликте в психолого-педагогической.

21. Раскрыть принципы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

22. Раскрыть формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

23. Охарактеризовать позиции третьей стороны при разрешении конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

24. Охарактеризовать алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

25. Раскрыть содержание принципа конфиденциальности при разрешении конфликта в психолого-педагогической деятельности.

26. Раскрыть содержание принципа объективности при разрешении конфликта в психолого-педагогической деятельности.

27. Раскрыть содержание принципа равноправия сторон при разрешении конфликта в психолого-педагогической деятельности.

28. Раскрыть содержание принципа равноудаленности от оппонентов при разрешении конфликта в психолого-педагогической деятельности.

29. Раскрыть содержание принципа психолого-педагогической дистанции при разрешении конфликта в психолого-педагогической деятельности.

30. Раскрыть содержание принципа гибкой ориентации на процесс и на результат при разрешении конфликта в психолого-педагогической деятельности.

31. Раскрыть содержание принципа конфиденциальности при разрешении конфликта в психолого-педагогической деятельности.

32. Раскрыть содержание конструктивной и деструктивной формы разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности.

33. Раскрыть содержание диагностики ситуации конфликта в психолого-педагогической деятельности.

34. Раскрыть алгоритм разрешения реального конфликта в психолого-педагогической деятельности.

35. Раскрыть сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

36. Раскрыть принципы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

37. Охарактеризовать этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

38. Охарактеризовать психологические условия разработки и принятия сторонами медиативного соглашения в психолого-педагогической деятельности.

39. Охарактеризовать отличия медиации от других форм разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности.

40. Охарактеризовать отличия в принципах проведения медиации и других форм разрешения.

**Задания для оценки умений.**

<b>№</b>	<b>ФОС для промежуточной аттестации</b>	<b>Код результата обучения</b>
1.	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 13, 14 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.	УК-3-У1
2.	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 15, 16 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.	УК-3-У2
3.	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 17, 18 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.	УК-3-У3
4.	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 19, 20 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.	УК-3-У4
5.	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 21, 22 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.	УК-3-У5
6.	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 23, 24 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.	УК-3-У6

**Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности**

<b>№</b>	<b>ФОС для промежуточной аттестации</b>	<b>Код результата обучения</b>
1.	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 25, 26 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.	ВК-3-В1
2.	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 27, 28 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.	ВК-3-В2
3.	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 29, 30 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.	ВК-3-В3
4.	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 31, 32 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.	ВК-3-В4
5.	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 33, 34 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.	ВК-3-В5
6.	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 35, 36 рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.	ВК-3-В6

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **8.1. Основная литература**

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477455>.
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

### **Дополнительная литература:**

3. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>.
4. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>.
5. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для вузов / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454094>.
6. Чумиков, А. Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Чумиков. — М. : Аспект Пресс, 2014. — 159 с. — ISBN 978-5-7567-0738-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/56797.html>.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Операционная система Microsoft Windows 7 Pro, офисный пакет программ Microsoft Office Professional Plus 2010, офисный пакет программ Microsoft Office Professional Plus 2007, антивирусная программа Dr. Web Desktop Security Suite, архиватор 7-zip, аудиопроигрыватель AIMP, просмотр изображений FastStone Image Viewer, ПО для чтения файлов формата PDF Adobe Acrobat Reader, ПО для сканирования документов NAPS2, ПО для записи видео и проведения видеотрансляций OBS Studio, ПО для удалённого администрирования Aspiа, электронно-библиотечная система IPRBooks, электронно-библиотечная система Юрайт.

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **10.1. Интернет- ресурсы**

<http://psi.webzone.ru/> Психологический словарь. Сайт содержит словарь психологических терминов.

<https://www.psychology.ru/> - сайт «Psychology.ru». Сайт включает библиотеку психологической литературы и тесты.

<http://www.psychological.ru/> - сайт «Градиент». Сайт содержит методологию, библиотеку, интерактивную службу поддержки. Проект разработан при поддержке Российского гуманитарного научного фонда.

[http://psyjournals.ru/journal\\_catalog/](http://psyjournals.ru/journal_catalog/) - Сайт «Портал психологических изданий». Сайт содержит психологическую литературу и ссылки на источники.

<https://www.psychol-ok.ru/library.html> - библиотека сайта профессиональной психологической помощи.

<http://psychology.net.ru/articles/> - сайт «Мир психологии». Сайт содержит статьи по психологии.

## **11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Изучение учебной дисциплины «Конфликтология и медиация» обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями поорганизацииобразовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, Положением об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора Университета от 6 ноября 2015 года №60/о, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016 года № 187/о.

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

## **12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, для выполнения курсового проектирования (курсовых работ).

Ауд.203

Специализированная мебель:

- столы студенческие;
- стулья студенческие;
- стол для преподавателя;
- стул для преподавателя;
- доска (меловая);



год начала подготовки 2022

- маркерная доска (переносная).

Технические средства обучения:

- проектор (портативный);

- ноутбук для преподавателя с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза;

- веб-камера;

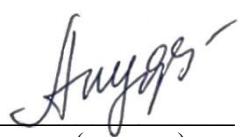
- экран (переносной);

- колонки;

- микрофон.

Специализированное оборудование:

наглядные пособия (плакаты)

Автор (составитель): к.п.н., доцент  О.В. Ануфриева  
(подпись)

год начала подготовки 2022

**Лист внесения изменений в рабочую программу учебной дисциплины  
«Конфликтология и медиация»**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на 2021/2022 учебный год.  
Протокол № 10 заседания кафедры ГДиСО от «03» июня 2021 г.

Зав. кафедрой



\_\_\_\_\_/Гнездилова Н.А./